



**LAPORAN SURVEY**  
**KEPUASAN PENGGUNA**  
**LULUSAN - 2022**



# DAFTAR ISI

PENDAHULUAN _____	3
Latar Belakang _____	3
Pelaksanaan Survey _____	3
DESKRIPSI HASIL _____	4
Gambaran Umum Responden _____	4
Sikap/etika lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	5
Keahlian lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	5
Kemampuan berbahasa asing lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	5
Kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	6
Kemampuan berkomunikasi lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	6
Kemampuan kerjasama lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	6
Kemampuan pengembangan diri lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	7
Kesiapan terjun di masyarakat lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	7
Harapan pengguna lulusan terhadap lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	7
Saran pengguna lulusan terhadap lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas _____	9
KESIMPULAN _____	11
Kesimpulan _____	11

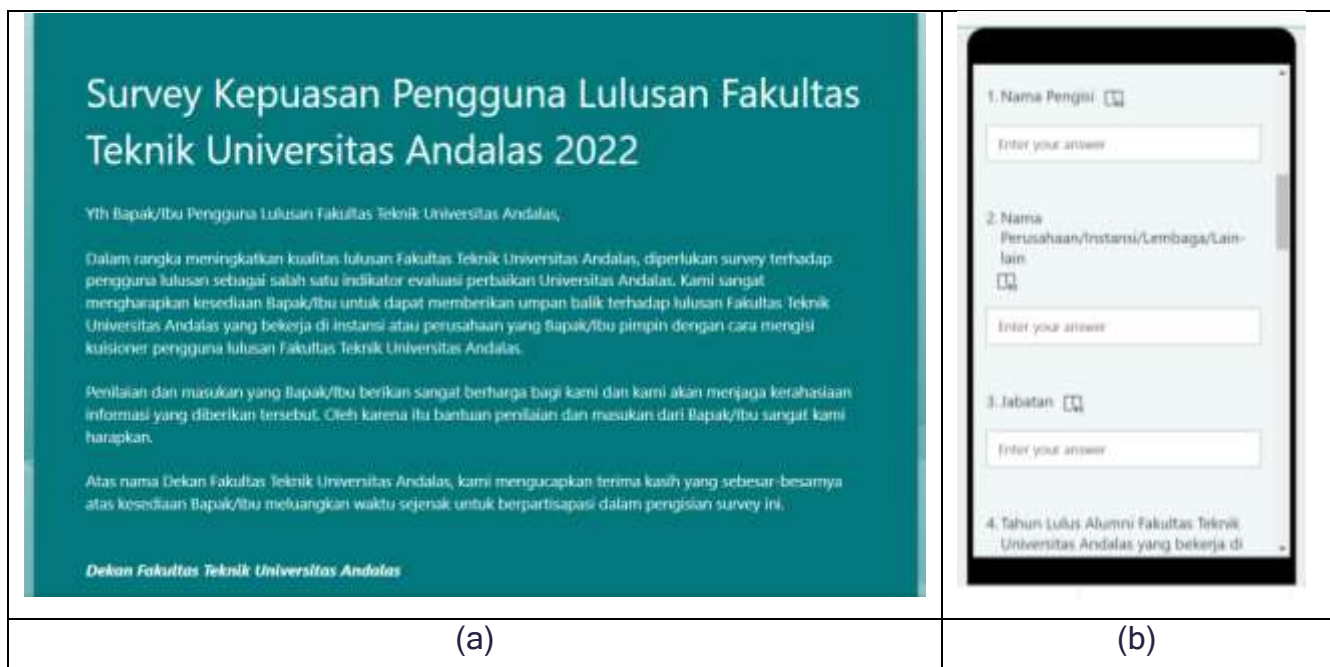
# PENDAHULUAN

## Latar Belakang

Dalam rangka meningkatkan kualitas lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas, diperlukan survey terhadap pengguna lulusan sebagai salah satu indikator evaluasi perbaikan Universitas Andalas. Penyebaran survey kepuasan pengguna lulusan dilakukan untuk mendapatkan umpan balik terhadap bentuk transisi dari dunia pendidikan tinggi ke dunia kerja, situasi dunia kerja terkini, serta kompetensi lulusan yang diharapkan oleh dunia kerja/usaha.

## Pelaksanaan Survey

Pelaksanaan survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas tahun 2022 dilaksanakan dengan sistem *Exit Cohort* dengan jumlah responden keseluruhan sebanyak 31 perusahaan/instansi pengguna lulusan. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam laporan ini adalah metode survey dengan kuesioner sebagai alat. Instrumen survey kepuasan pengguna lulusan dapat diakses pada link berikut: <https://forms.office.com/r/21PJ01H0Cb>



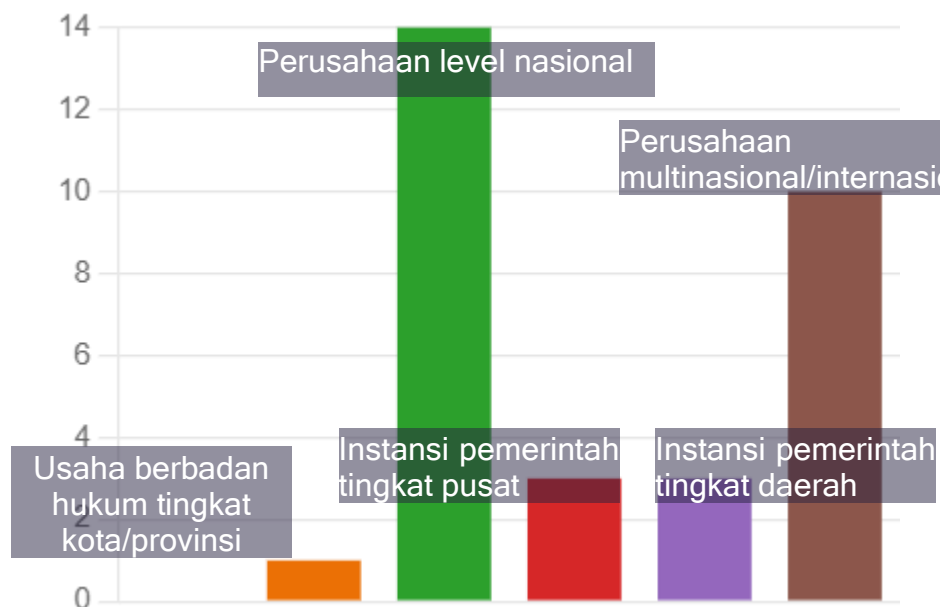
Gambar 1. Tampilan pengantar pengisian kuesioner survey kepuasan pengguna lulusan, (a) pada computer, (b) pada perangkat mobile

## DESKRIPSI HASIL

Survey kepuasan pengguna lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas 2022 ini dilaksanakan untuk pengguna alumni S1, lulusan tahun 2022, 2021, 2020, 2019, 2018, dan 2017 dengan total responden sebanyak 31 perusahaan/instansi. Dari seluruh responden, masing-masingnya telah mengisi kuisisioner yang telah disediakan dalam bentuk beberapa pertanyaan. Adapun deskripsi hasil dari kuesioner tersebut dijelaskan pada bagian dibawah ini.

### Gambaran Umum Responden

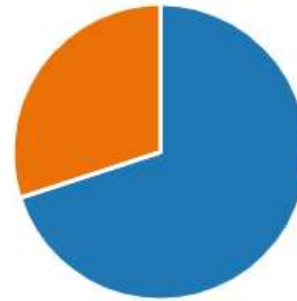
Total responden pengguna lulusan yang telah berkontribusi dalam pengisian kuesioner ini terdata sebanyak 31 responden, dengan rincian 14 dari perusahaan level nasional, 10 dari perusahaan multinasional/internasional, 3 dari instansi pemerintah tingkat pusat, 3 dari instansi pemerintah tingkat daerah, dan 1 dari usaha berbadan hukum tingkat kota/provinsi serta 1 tidak disebutkan.



Gambar 2. Gambaran umum responden

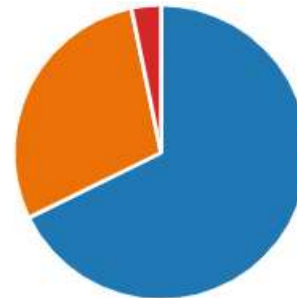
## Sikap/etika lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas

<span style="color: blue;">●</span> Sangat Baik	21
<span style="color: orange;">●</span> Baik	9
<span style="color: green;">●</span> Cukup	0
<span style="color: red;">●</span> Kurang	0



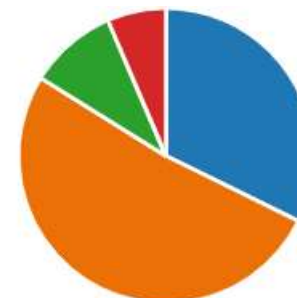
## Keahlian lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas

<span style="color: blue;">●</span> Sangat Baik	21
<span style="color: orange;">●</span> Baik	9
<span style="color: green;">●</span> Cukup	0
<span style="color: red;">●</span> Kurang	1



## Kemampuan berbahasa asing lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas

<span style="color: blue;">●</span> Sangat Baik	10
<span style="color: orange;">●</span> Baik	16
<span style="color: green;">●</span> Cukup	3
<span style="color: red;">●</span> Kurang	2



## Kemampuan penggunaan teknologi informasi lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas



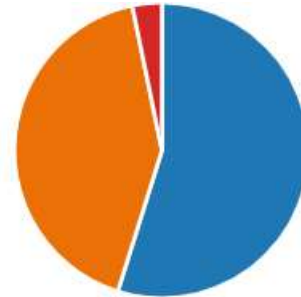
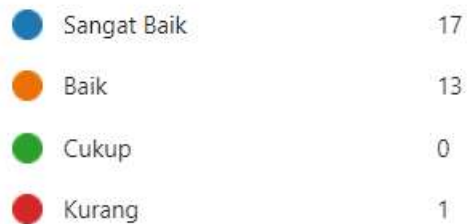
## Kemampuan berkomunikasi lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas



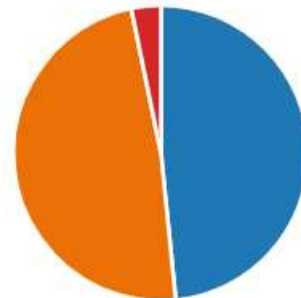
## Kemampuan kerjasama lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas



## Kemampuan pengembangan diri lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas



## Kesiapan terjun di masyarakat lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas



## Harapan pengguna lulusan terhadap lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas

ID	Name	Responses
1	anonymous	Memiliki bekal dasar pengerahuan di bidang teknik dan kemampuan bahasa asing
2	anonymous	Tetap belajar dan jaga sopan santun karena kedisiplinan adalah modal dari segalanya
3	anonymous	Mampu bersaing di bidang teknologi serta memperbanyak pemahaman materi di lapangan
4	anonymous	Harapan saya terhadap lulusan fakuktas teknik unand agar terus bisa mencetuskan leader-leader generasi baru yang lebih baik lagi kedepannya
5	anonymous	Semoga lulusan FTUA semakin berkualitas dan mampu bersaing secara global
6	anonymous	Memiliki kemampuan bahasa asing terutama English, dan mempunyai kemampuan mengelola software (coding)

ID	Name	Responses
7	anonymous	Dibutuhkan peningkatan sharing knowledge dengan alumni, untuk meningkatkan pandangan dan pengetahuan
8	anonymous	Lebih memahami lagi setiap matakuliah yang di ajarkan karena pasti digunakan di dunia kerja
9	anonymous	Tetap menjaga nama baik almamater dan selalu mengembangkan diri menjadi lebih baik.
10	anonymous	Bisa menciptakan alumni teknik yg bisa berkompetisi dilevel nasional dan internasional.
11	anonymous	Semoga lulusan teknik unand ketika lulus sudah familiar-bisa menggunakan software yang dapat menunjang dalam pekerjaan dan juga bisa berbahasa inggris dalam komunikasi
12	anonymous	Siap bersaing di perusahaan multinasional/internasional
13	anonymous	Permahir bahasa Inggris dan kuatkan basic bngineering knowledge
14	anonymous	Kedepannya lebih mendalami potensi diri dan tidak takut mencoba sesuatu. Perbanyak mengikuti seminar, pelatihan atau internship guna menambah skill dan pengalaman.
15	anonymous	memiliki tingkat soft skill dan hard skill yang cukup tinggi memiliki kemampuan pengambilan keputusan yang baik dan inisiatif yang baik
16	anonymous	Lebih perkuat pada penggunaan teknologi secara umum terutama ms word, excel dan power point. Jangan hanya kulitnya saja. Serta peningkatan kemampuan berbahasa asing yang lebih ditingkatkan
17	anonymous	Lebih berani untuk mencoba membuka lapangan pekerjaan secara mandiri di kota Padang, tentunya dengan dukungan dan fasilitas yang memadai
18	anonymous	Bisa memimpin di berbagai kementerian, lembaga, instansi pemerintahan, badan non kementerian, perusahaan nasional dan internasional.
19	anonymous	lebih banyak dipersiapkn untuk mendapatkan magang atau praktek di lapangan daripada banyaknya organisasi di kampus yang banyak tidak dilirik oleh HR perusahaan.
20	anonymous	Pendekatan teknologi harus di tingkat kan
21	anonymous	Diharapkan dapat beradaptasi dengan baik di dunia kerja,
22	anonymous	Semakin dipersiapkan lagi kedepannya bagi lulusan untuk masuk kedunia profesional
23	anonymous	Semoga semua lulusannya sebaik yang bersangkutan



## Saran pengguna lulusan terhadap lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas

ID	Name	Responses
1	anonymous	Mempersiapkan diri sebelum tamat dengan mengikuti magang dan training lain
2	anonymous	Pertahankan kualitas disiplin dan memiliki daya juang belajar yang sangat bagus
3	anonymous	Meningkatkan fasilitas belajar yang menunjang kreatifitas mahasiswa
4	anonymous	Saran dan masukan aga fasilitas untuk mahasiswa menggali kreativitas nya untuk dilengkapi agar mahasiswa/i d fakultas teknik bisa berkreativitas lebih baik di bidang teknologi
5	anonymous	Pengenalan terhadap lapangan pekerjaan Teknik Mesin lebih intens lagi diberikan pada mahasiswa, agar bisa menentukan interest dimana dan mulai mendalami ilmu dasar dari karir yang diminati (hardskill / softskill)
6	anonymous	Update kurikulum, memperkuat bahasa asing dan teknologi informasi
7	anonymous	memberikan kegiatan atau sesi untuk meningkatkan kemampuan komunikasi dan bahasa asing untuk para mahasiswa
8	anonymous	Semoga semakin baik kedepannya
9	anonymous	Memperbanyak pelatihan-pelatihan yang berhubungan dengan dunia kerja kedepannya
10	anonymous	Tingkatkan penguasaan bahasa dan komunikasi para alumni
11	anonymous	Semoga acara ospek lebih diarahkan pada peningkatan kemampuan mahasiswa
12	anonymous	Penambahan/Fasilitator training bidang keahlian bersertifikasi nasional maupun internasional
13	anonymous	Lebih memperbanyak study kasus di industri
14	anonymous	Menambah kerjasama dengan perusahaan guna menambah daya serap lapangan pekerjaan dari kampus kita, sehingga tidak kalah saing dengan kampus lainnya. Sebelumnya juga dapat diberi pembekalan soft skill dan menyediakan pelatihan atau semacamnya guna mendukung lulusan yang berkompeten.
15	anonymous	peningkatan berbahasa asing

ID	Name	Responses
16	anonymous	Drone adalah salah satu teknologi yang cukup pesat dan ramai digunakan oleh masyarakat. Saya rasa FT Universitas Andalas memiliki banyak potensi lulusan yang mampu berkontribusi pada teknologi tersebut. Perbanyak partisipasi pada lomba, riset maupun magang pada industri terkait
17	anonymous	Lebih mengembangkan dan meningkatkan kemampuan bahasa inggris, hal ini bisa dimulai saat kegiatan belajar dalam kelas kuliah. Untuk kualitas akademik dan profesionalitas pekerjaan lulusan teknik unand tidak kalah sama lulusan kampus di jawa, hanya karena kita kurang percaya diri dan kemampuan berbahasa inggrisnya kurang bagus.
18	anonymous	perbanyak magang atau praktek ke lapangan sehingga mempunyai banyak pengalaman kerja daripada banyaknya organisasi di kampus, yang mana kalah jauh dari universitas di jawa yang menggiatkan lulusannya untuk kerja dilapangan
19	anonymous	Tingkatkan lagi fasilitas Untuk mendukung perkembangan kemampuan dalam penggunaan teknologi
20	anonymous	Gambaran terhadap dunia kerja di jelaskan pada masa kuliah, sehingga saat lulus nanti mereka sudah tau pekerjaan apa yang mendukung dengan pendidikannya
21	anonymous	Mungkin kedepannya Fakultas Teknik Unand memberikan semacam fasilitas pelatihan kompetensi untuk calon wisudawannya seperti AK3U atau AK3Konstruksi supaya lulusannya lebih mumpuni dan lebih cepat proses penyerapannya di dunia profesional
22	anonymous	Saya tidak Tahu Kondisi Fakultas Teknik Unand, yang saya tahu alumninya yang kerja disini Baik

# KESIMPULAN

## Kesimpulan

Berdasarkan deskripsi hasil diatas dapat disimpulkan bahwa secara umum kualitas lulusan Fakultas Teknik Universitas Andalas memiliki kemampuan yang dapat dikategorikan sangat baik.



Mengetahui,  
Wakil Dekan

Dr. Eng. Slamet Raharjo  
NIP. 197509112005011003

Manajer Pendidikan dan Kemahasiswaan

Dr. Eng. Dendi Adi Saputra M, ST, MT  
NIP. 198712012012121004